

Interrail

Guía del pase

Go one stop further.



Hemos puesto un gran cuidado para garantizar que la información de esta guía de los Pases impresos sea correcta y esté actualizada. No obstante, dicha información puede ser objeto de cambios sin previo aviso, por lo que no podemos garantizar su total precisión o integridad.

Los titulares de Pases móviles pueden utilizar la aplicación para buscar la guía del usuario adecuada en el Centro de ayuda, pulsando el icono "Más".

Índice

1. Guía de inicio rápido

2. Validez del Pase Interrail

3. Tipos de Pase Interrail

4. Red de Pases

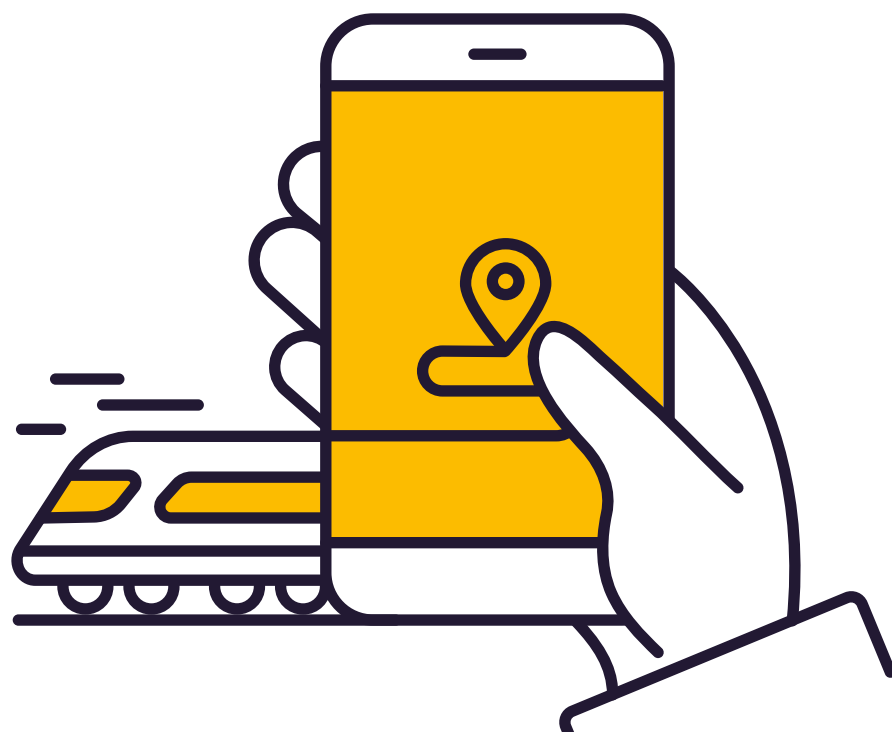
5. Cómo usar tu Pase Interrail

6. Reserva de asientos

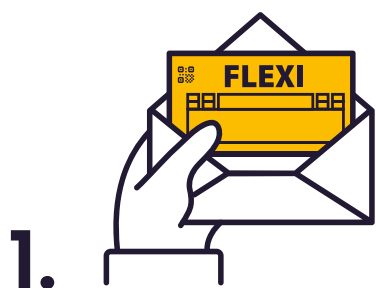
7. Beneficios y descuentos del Pase

Descarga la aplicación **Rail Planner**

Planifica la ruta de tus sueños y registra todos tus viajes en Mi viaje. Consulta tu itinerario diario, estadísticas de tu viaje y toda tu ruta en el mapa para guardarlo como recuerdo o compartirlo con los demás.



Guía de inicio rápido



Registra la fecha en el Calendario de Viaje (solo Pase Flexible) antes de tu primer viaje del día. El Calendario de Viaje es está impreso en tu Pase, que a su vez está unido a la Cubierta del Pase.



Registra los detalles del viaje antes de embarcar, bien en la sección Mi viaje de la Cubierta del Pase o bien en la aplicación Rail Planner. Tú eliges, pero ten en cuenta que deberás mantener tu decisión una vez que empieces a viajar.

Si te quedas sin espacio, puedes descargarte más líneas en interrail.eu/es/info.



Utiliza un bolígrafo permanente (no uses lápiz) para registrar la fecha en tu Calendario de Viaje o tus viajes en la sección Mi viaje. Cuando hayas registrado la fecha en el Calendario de Viaje, no podrás cambiarla.



El personal del tren puede pedirte que muestres tu Pase y tu pasaporte o carné de identidad. Si registras los detalles de tu viaje en la aplicación Rail Planner, no olvides enseñar también tu teléfono móvil.

Validez del Interrail Pass

Los Pases Interrail se clasifican en función de los países en los que son válidos, el tipo y la duración de su validez. Es posible realizar un viaje que tu Pase no cubra por completo, pero deberás comprar un billete estándar para esa parte del viaje.

Puedes comenzar a viajar a partir de las 00:00 del primer día de validez, y el último viaje debe haber finalizado antes de la medianoche (24:00) del último día de validez. Del mismo modo, los días de viaje de los Pases Flexibles duran de medianoche a medianoche.

Pase Flexible

Con un Pase Flexible, puedes viajar durante un número determinado de días dentro de un periodo de validez fijo. Por ejemplo, el *Pase de 5 días en un mes* te permite 5 días de viaje durante un periodo de validez de un mes. Tú decides qué días cuentan como días de viaje al indicarlos en el Calendario de Viaje. Para obtener más información sobre los días de viaje y el Calendario de Viaje, [haz clic aquí](#).

Pase Continuo

Con un Pase Continuo, puedes viajar tan a menudo como quieras durante todo el periodo de validez (por ejemplo, un mes). Encontrarás las fechas de inicio y de final de tu Pase en la parte superior izquierda del billete adjunto a la Cubierta del Pase.

1a y 2a clase

Tu Pase Interrail es válido para viajar en la clase indicada en tu billete. Los Pases de 1a clase también son válidos para vagones de 2a clase, pero los Pases de 2a clase no son válidos para viajar en vagones de 1a clase. No se contempla ningún reembolso para los titulares de Pases de 1a clase que viajen en 2a clase.



Tipos de Pase Interrail

Global Pass

El Pase Global es válido en todas las empresas de nuestra red de Pases. También puedes utilizarlo para salir y volver a entrar en tu país de residencia, por lo que puedes empezar tu viaje con Interrail en la estación de tren de tu localidad. [Haz clic aquí](#) para obtener más información sobre cómo viajar en tu país de residencia.

Pase de Un País

Los Pases de Un País son válidos para viajar en tren por un solo país (o, en algunos casos, por un grupo de países). Sigue leyendo para saber las empresas ferroviarias con las que puedes viajar en el país donde sea válido tu Pase Interrail.

 Países en los que es válido el Pase Global



Red de Pases

Empresas participantes

La siguiente lista muestra todas las empresas que participan en Interrail. En la aplicación Rail Planner encontrarás una lista de todas las empresas participantes.

Alemania	DB + Thalys* + operadores privados (consulta diebefoerderer.de)
Austria (incl. Liechtenstein)	ÖBB + Westbahn + línea MICOTRA (entre Villach y Tarvisio)** + ROeEE/Raaberbahn**
Bélgica	SNCB/NMBS + Thalys* + Eurostar*
Bosnia-Herzegovina	ŽFBH + ŽRS
Bulgaria	BDŽ
Croacia	HŽ
Dinamarca	DSB + Arriva + NT
Eslovaquia	ZSSK + Leo Express + Regiojet
Eslovenia	SŽ
España	RENFE + FEVE
Estonia	Elron
Finlandia	VR
Francia (incl. Mónaco)	SNCF + Thalys* + Eurostar*
Gran Bretaña	ATOC + Eurostar*
Grecia	TRAINOSE + Attica Group
Hungría	MÁV-START + GySEV/Raaberbahn
Irlanda	IÉ + NIR
Italia	Trenitalia
Letonia	PV
Lituania	LTG Link
Luxemburgo	CFL
Montenegro	ŽPCG
Noruega	VY + GoAhead Nordic + SJ Norway
Países Bajos	NS + Thalys*
Polonia	PKP + PR + KD + SKMT
Portugal	CP
República Checa	ČD + RegioJet + LeoExpress
República de Macedonia	ZRSM
Rumania	CFR
Serbia	SV
Suecia	SJ
Suiza	SBB/CFF/FFS + BLS
Turquía	TCDD

* Tu Pase debe ser válido tanto en el país de salida como en el de llegada para viajar con estas empresas.

** Válido solo en la parte nacional de la línea.

Cómo usar tu Interrail Pass

¿Qué incluye mi Pase Interrail?

Tu Pase Interrail consiste en una cubierta del Pase (Pass Cover) con un billete dentro.



Importante: no separes el billete de la cubierta del Pase (Pass Cover), ya que ambas partes solo son válidas juntas.

Cuando recibas tu Pase Interrail, es importante que compruebes todos los detalles, en especial tu nombre, tu número de pasaporte o carnet de identidad y el periodo de validez. Si encuentras algún error, ponte en contacto con tu punto de venta para cambiarlo.

¿Qué documentos de viaje necesito?

Además de tu Pase Interrail, deberás llevar un pasaporte válido o un documento de identificación equivalente a efectos legales (no una fotocopia). Los revisores de billetes pueden pedirte verlo al comprobar tu Pase Interrail, así que asegúrate de tenerlo a mano. Tu Pase Interrail no es válido sin el documento de identificación que hayas utilizado en el momento de la compra.

Cubierta del pase

Tu billete está grapado dentro de la Cubierta del Pase (Pass Cover) Interrail, que protege tu Pase y contiene la sección esencial **My Trip**.

My Trip

Deberás rellenar los detalles de tu viaje en la sección My Trip antes de montar en cada tren, autobús o ferry. Pero antes, elige dónde quieres registrar tus viajes. Puedes anotar sus detalles en la Cubierta del Pase o introducirlos en la aplicación Rail Planner (elige la opción que más te convenga). Señala tu decisión en la casilla de verificación de la Cubierta del Pase (Pass Cover):

What option suits you best? I will record all my journeys in:

My Trip in this Pass Cover	<input type="checkbox"/>
My Trip in the Rail Planner app	<input type="checkbox"/>

Una vez empieces a viajar, no podrás cambiar de opinión. Por supuesto, no es necesario informar de los viajes ajenos a tu Pase Interrail.

My Trip – Cubierta del Pase (Pass Cover)

Day	Month	Time	From	To	Train	Bus	Ferry	Control area ↑↓
11	07	09:42	VIENNA	BUDAPEST	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
09	08	09:50	PRAHA	BUDAPEST	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
12	08	14:55	BUDAPEST	VILLACH	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		:			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

1 2 3 4

- 1 Escribe el día, el mes y la hora** de la salida en la sección Mi viaje de la Cubierta del Pase.
- 2 Registra las estaciones de salida y de llegada** de tu viaje (con el nombre local, si es posible)
- 3 Indica qué medio de transporte** vas a usar (tren, autobús o ferry).
- 4 El área de control** es solo para los revisores de billetes: puede que le pongan un sello al revisar tu Pase.

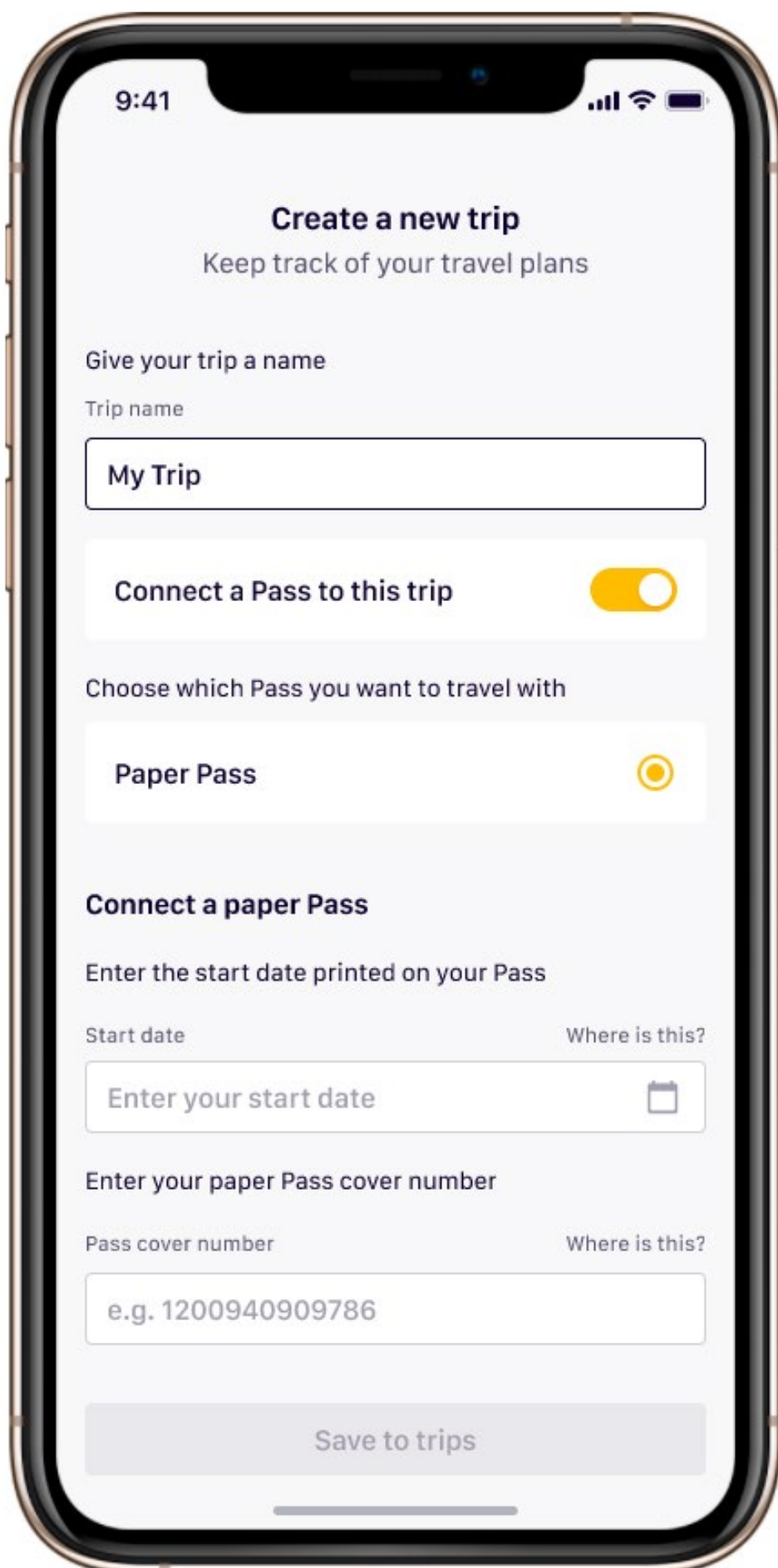
My Trip – Aplicación Rail Planner

Es fácil empezar:

1. Descarga la aplicación Rail Planner, **ve a My Trip** y **crea un nuevo viaje**.

2. **Conecta tu Pase a tu viaje** introduciendo algunos detalles de tu Pase impreso, como la fecha de inicio y el número de la cubierta del Pase (Pass Cover).

¿Viajas en grupo? Si siempre viajáis juntos, puedes añadir todos tus Pases al mismo dispositivo. Solo tienes que repetir los pasos 1 y 2 para crear un viaje para cada Pase.



9:41

Create a new trip
Keep track of your travel plans

Give your trip a name

Trip name

My Trip

Connect a Pass to this trip

Choose which Pass you want to travel with

Paper Pass

Connect a paper Pass

Enter the start date printed on your Pass

Start date Where is this?

Enter your start date

Enter your paper Pass cover number

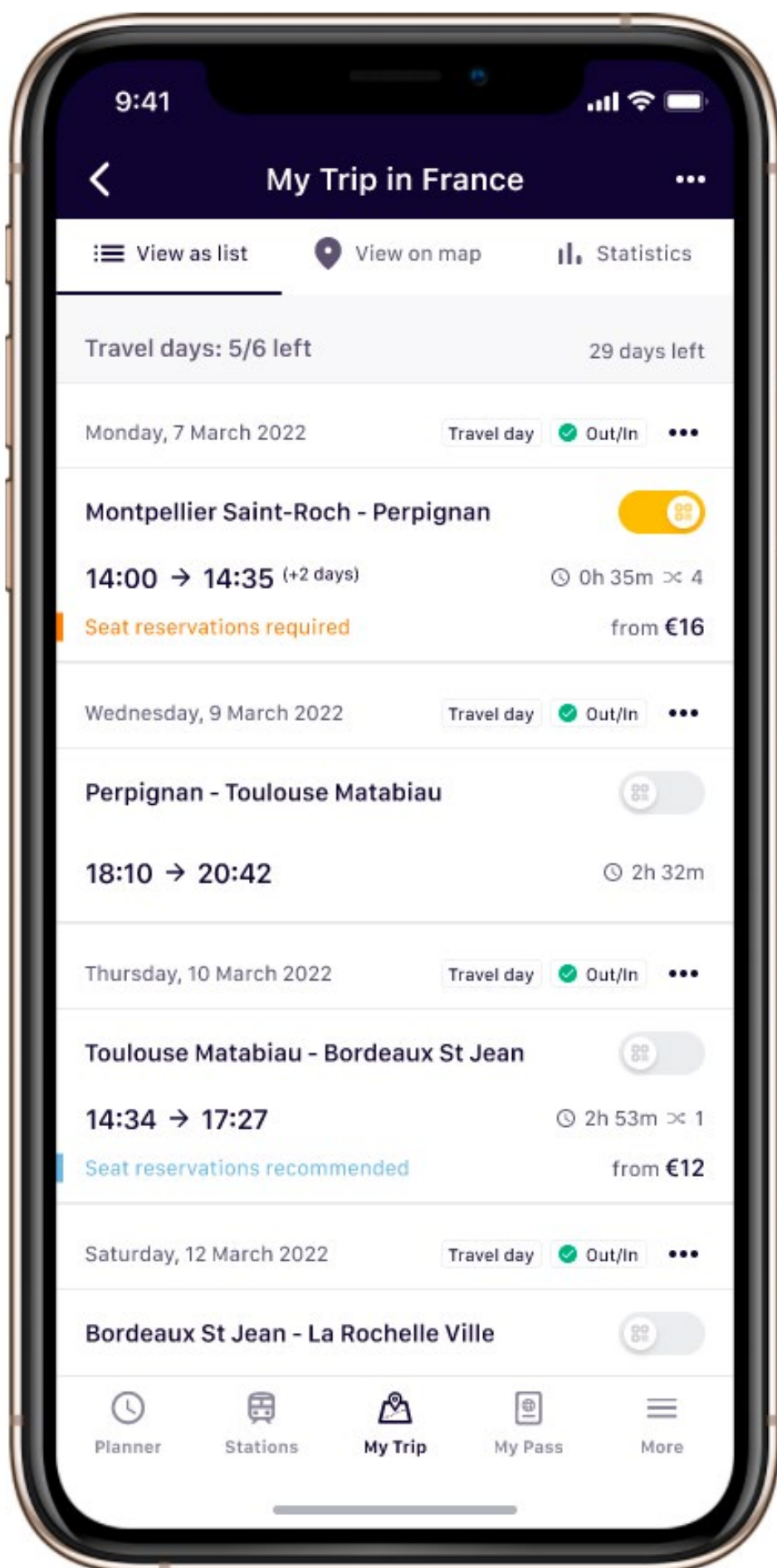
Pass cover number Where is this?

e.g. 1200940909786

Save to trips

3. Para registrar un viaje, solo tienes que **buscar tu tren en el planificador y guardar tu viaje**. Puedes añadir, editar y eliminar tus viajes planificados hasta el momento en que embarques en el tren. ¿No encuentras tu viaje? Puedes añadir sus detalles a mano.

4. Para que revisen tu billete, solo debes **mostrar los viajes guardados en My Trip** junto con tu Pase impreso y tu documento de identidad.




Tanto si tomas nota de los detalles en la Cubierta del Pase (Pass Cover) como si los introduces en la aplicación Rail Planner, crearás un recuerdo personal de tus viajes en **My Trip**.

Calendario de viaje (Travel Calendar)

Si viajas con un Pase Flexible, cuentas con un número determinado de días de viaje durante un periodo de validez general. Durante un día de viaje puedes viajar tanto y con tanta frecuencia como desees, de medianoche a medianoche, pero recuerda comprobar si tienes que reservar asiento para viajar en los trenes, buses o ferrys que necesites.

El Calendario de Viaje de tu billete se usa para registrar los días de viaje que utilices. Es importante, ya que tu Pase Flexible no es válido para viajar los días que no marques en el Calendario de Viaje.

Tu Calendario de Viaje tiene una casilla de día y mes para cada día de viaje. Debes anotar tanto los días como los meses con dos dígitos (es decir, el 7 de mayo sería 07/05) y en orden secuencial. Lo mejor es rellenar el Calendario de Viaje sobre la marcha, pues no es posible realizar cambios. Cada día que viajes, anota la fecha antes de empezar a viajar.

		INTERRAIL		FULL NAME: COUNTRY: PASS-/ID-NR: DATE OF BIRTH		VANESSA GREEN NETHERLANDS ***** 04/02/1988									
VALID:	28/12/2019 - 27/02/2020					DATE	TIME	CLASS							
DATE	TIME	FROM	→ TO			DATE	TIME	CLASS							
		INTERRAIL GLOBAL PASS													
		FLEXI													
15 DAYS/02 MONTHS		TRAVEL CALENDAR BELOW MUST BE FILLED IN:													
DAY:	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	15.
MONTH:	05														
	07														
VALID:	ALL COMPANIES PARTICIPATING IN EURAIL														
ADULT	ONLY VALID WITH PASSPORT/ID AND COVER														
					NOT FOR SALE										

No es posible cambiar los días de viaje una vez anotados en el Calendario de Viaje. Hacerlo puede considerarse intento de fraude. Por esta razón, debes usar tinta permanente azul o negra para rellenar las fechas, nunca lápiz. Si cometes un error, tendrás que marcar la fecha correcta en una nueva casilla, por lo que perderás un día de viaje.

Viajar en tu país de residencia

Tu país de residencia es el país en el que vives y/o del que dispones de la ciudadanía. Aparece impreso en la esquina superior derecha de tu billete. Por lo general, no es posible usar un Pase Interrail para viajar en tu país de residencia, pero el Pase Interrail Global te permite realizar dos viajes en dicho país, siempre y cuando participe en Interrail. Se considera que todos los países que aparecen **aquí** participan en Interrail.

Estos dos viajes se denominan viaje de **salida** y de **entrada** en el país.

Puedes utilizar el viaje de salida del país para viajar desde cualquier ubicación en tu país de residencia a la frontera, a un aeropuerto o a un puerto marítimo.

Puedes utilizar el viaje de entrada en el país para viajar desde la frontera, un aeropuerto o un puerto marítimo a tu destino en tu país de residencia.

No tienes por qué usar el viaje de salida en primer lugar, tú decides el orden. Puedes viajar en más de un tren, siempre y cuando completes todas las etapas del viaje en un mismo día de viaje. Si viajas en un tren nocturno, hay reglas específicas, que encontrarás **aquí**.

Cómo viajar en tu país de residencia

1. Registra la fecha de salida/entrada en la zona designada de Mi viaje, en la Cubierta del Pase, incluso si has decidido registrar tus viajes en la aplicación Rail Planner. Si no los utilizas, puedes dejar este espacio en blanco.

Outbound Journey

Day Month

Inbound Journey

Day Month



2. Registra los detalles de tu viaje en Mi viaje

Igual que con los demás viajes, asegúrate de que los trenes que uses para salir y entrar del país queden registrados en Mi viaje.

Day	Month	Time	From	To	Train	Bus	Ferry	Control area ↑↓
11	07	09:42	VIENNA	BUDAPEST	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
09	08	09:50	PRAHA	BUDAPEST	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
12	08	14:55	BUDAPEST	VILLACH	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		:			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

3. ¿Tienes un Pase Flexible? Registra la fecha en tu billete impreso

Si tienes un Pase Flexible, tendrás que gastar un día de viaje y registrarlo en el Calendario de Viaje.

INTERRAIL GLOBAL PASS		FLEXI														
15 DAYS/02 MONTHS		TRAVEL CALENDAR BELOW MUST BE FILLED IN:														
		1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	15.
DAY:																
MONTH:																

Ahorrar un día de viaje en viajes nocturnos

Si viajas de noche con un Pase Flexible y no cambias de tren después de medianoche, solo necesitas gastar un día de viaje: el de salida. Ten en cuenta que tanto el día de salida como el de llegada deben estar cubiertos por la validez general de tu Pase. Lo mismo se aplica a los ferrys nocturnos totalmente cubiertos por tu Pase.

Por ejemplo, si montas en un tren nocturno que sale a las 18:10 (6:10 pm) del 11 de agosto con llegada a destino prevista a las 02:15 (2:15 am), solo tienes que introducir el 11 de agosto en tu calendario de viaje. Si pasada la medianoche sigues en el tren, no necesitas gastar un segundo día de viaje, excepto si montas en otro tren.

Esta regla también se aplica a tu viaje de entrada o salida del país, siempre que ambos días de viaje estén cubiertos por la validez general de tu pase. Escribe el día de salida en tu calendario de viaje y en el espacio para el viaje de entrada o salida del país (lo que corresponda).

Por ejemplo, si inicias tu viaje con Interrail en un tren nocturno de

Düsseldorf, en Alemania (tu país de residencia) a Viena (Austria) el 2 de julio, saliendo a las 20:54 (8:54 pm) y con llegada programada a las 08:11 (8:11 am) del 3 de julio, solo debes anotar el 2 de julio en el Calendario de Viaje y en el campo del viaje de salida del país.

Sustitución de los Pases Interrail

Solo es posible cambiar un Pase Interrail cuando contenga información incorrecta causada por un error en el punto de venta. Debes cambiarlo en el mismo punto de venta en el que lo hayas comprado. Los pases dañados, perdidos o robados no se sustituirán. Tampoco se reembolsarán los billetes comprados para sustituir a pases perdidos o robados.

Uso indebido de un Pase Interrail

Incumplir los principios detallados en esta Guía del Pase puede dar como resultado que tu Pase no sea válido para viajar. Si viajas con un Pase Interrail no válido, puedes exponerte al pago de una multa, de un billete a precio regular o ambos, en función de las reglas de la empresa ferroviaria o de ferrys que corresponda.

El personal ferroviario o de ferrys tiene derecho a confiscar pases:

- Falsificados o que sean copias
- Que utilice cualquier persona distinta al titular
- En los que los datos del billete se hayan modificado a mano
- Utilizados fuera del periodo de validez
- Usados sin pasaporte u otro documento de identificación equivalente a efectos legales (fotocopias no)

En estos casos, se considerará que el titular del pase intenta perpetrar un fraude tanto contra Eurail B.V. como contra la empresa de transporte con la que viaje. Se informará a las autoridades nacionales, que serán quienes determinen la sanción. No se devolverán ni se sustituirán bajo ninguna circunstancia los Pases Interrail confiscados.

Si deseas más información sobre las Condiciones de uso del Pase Interrail (que incluyen, a título enunciativo pero sin limitarse a ello: políticas de anulación, reembolso y compensación y disposiciones jurídicas), visita [interrail.eu](https://www.interrail.eu).

Reservas de asiento

Interrail se acepta en la mayoría de trenes de Europa, pero en algunas empresas ferroviarias es obligatorio reservar asiento por adelantado, lo que implica pagar una tarifa adicional que no está cubierta por el Pase. Esta reserva te garantiza un asiento (o una cama) e incluye servicios adicionales, como comida y bebida servidas en el asiento o WiFi gratis, para que viajes de forma más cómoda y agradable.

Los servicios ferroviarios que requieren reserva anticipada incluyen lo siguiente (sin limitarse a ello):

- Asientos en la mayoría de trenes de alta velocidad (como SNCF TGV, Thalys, Lyria, Trenitalia Freccia, RENFE AVE, PKP EIP o Eurostar)
- Alojamiento para dormir en trenes nocturnos, como camas y literas
- Vagones panorámicos disponibles en algunos trenes panorámicos

En el caso de los ferrys, los titulares de un Pase Interrail deben reservar y pagar por adelantado:

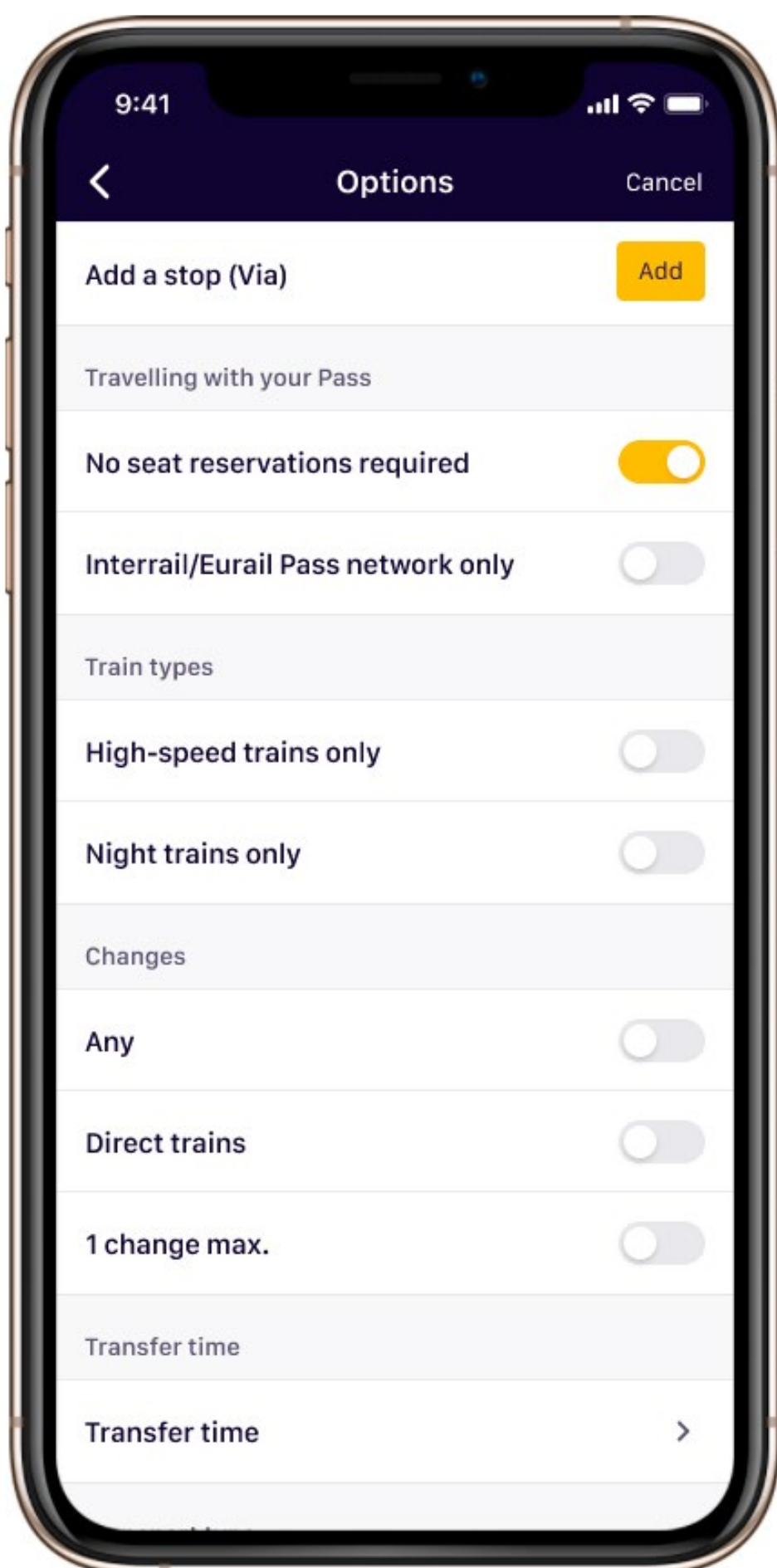
- El uso de camarotes, literas y asientos reclinables
- Los suplementos de temporada de junio a septiembre en las líneas de ferry operadas por Attica Group (Superfast Ferries y Blue Star Ferries)
- Tasas portuarias o por combustible
- El uso de determinados barcos

Los asientos para los que es necesario reservar pueden tener alta demanda, sobre todo durante el verano (en particular en julio y agosto), por lo que te recomendamos que realices tus reservas con suficiente antelación. Si tienes un pase de 1a clase y las reservas de 1a clase se han agotado, también puedes reservar en 2a clase, si hay disponibilidad. Normalmente, no es necesario reservar en los trenes de alta velocidad de Alemania, Austria y Suiza.



El planificador de la aplicación Rail Planner te mostrará si una reserva de asiento es obligatoria. Las reservas se pueden realizar en las estaciones de tren, con un agente de pasajes de tren o en línea. Las reservas para Italia y Francia, así como para algunos trenes internacionales (incluidos el Eurostar y el Thalys), también se pueden realizar a través de la aplicación Rail Planner. Encontrarás más información sobre las reservas y dónde hacerlas en interrail.eu/es/plan-your-trip/reservations.

Consejo: en la aplicación Rail Planner, puedes usar la opción «no reservation needed» cuando planifiques tu viaje. Puede que pases más tiempo viajando y que tengas que cambiar de tren con más frecuencia, pero evitarás pagar tarifas adicionales por reservar asiento.



Beneficios y descuentos del Pase

Tu Pase Interrail no solo te da acceso a la red ferroviaria europea, sino también a muchos beneficios y descuentos adicionales por todo el continente, para que disfrutes aún más de tu viaje. Se incluyen descuentos en tarjetas urbanas, excursiones en barco, alojamiento en hoteles y hostales, entradas a museos, otros transportes públicos y mucho más.

Puedes utilizar estos descuentos cualquier día dentro del periodo de validez general de tu Pase, aunque ya hayas usado todos tus días de viaje. En el caso de las líneas de ferry internacionales, es importante que compruebes qué validez es necesaria, ya que puede variar de un operador a otro. A veces, los pases solo tienen que ser válidos en el país de salida o en el de llegada.

Cómo reservar beneficios y descuentos

Muchos beneficios se pueden reclamar en el destino mostrando tu Pase Interrail válido, pero algunos requieren reserva anticipada. Revisa interrail.eu/es/interrail-passes/deals o la aplicación Rail Planner antes de comprar o reservar, ya que los beneficios están sujetos a cambios sin previo aviso.

Consejo: En la sección Pass Benefits de la aplicación Rail Planner encontrarás una lista de beneficios clasificados por país. Si alguno de ellos requiere reserva anticipada, también incluirá los detalles sobre cómo reservarlo.

Beneficios incluidos

Rutas panorámicas imprescindibles

Hasta un 50 % de descuento o necesidad de solo una reserva de asiento.

Ferrys

Descuento del 20 % al 50 % por toda Europa.

Tarjetas turísticas de ciudades

Descuento del 10 % al 50 % en las tarjetas turísticas de la mayoría de ciudades grandes.

Tours y atracciones

Hasta un 50 % en atracciones, museos y tours.

Alojamiento

10-20 % de descuento en hoteles y hostales de toda Europa.

Comida y bebida

10 % de descuento en determinados Hard Rock Cafés de toda Europa.

Inspírate o comparte en línea tu historia con Interrail para inspirar a los demás.

 community.eurail.com

 facebook.com/interrail

 @interraileu

 upload.interrail.eu